

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	桜ほのぼの苑姫島事業所
住所	大阪市西淀川区姫島5丁目10-21
電話番号	06-6829-6201

事業所番号	2711000485
管理者名	山崎 妙子
対象年度	2025

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		40 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		8 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点							
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計	130	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間					
前年度（2025年度） 雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	34,934	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	8,207	人
				4.26	時間
(Ⅱ) 生産活動					
会計期間（4月～3月） 前々々年度（2023年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	23,365,339	円	利用者に支払った賃金総額	50,651,710	円
			収支	▲ 27,286,371	円
前々年度（2024年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	32,619,149	円	利用者に支払った賃金総額	53,888,518	円
			収支	▲ 21,269,369	円
前年度（2025年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	40,361,102	円	利用者に支払った賃金総額	39,971,142	円
			収支	389,960	円
(Ⅲ) 多様な働き方					
前年度（2025年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 ◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	②利用者を職員として登用する制度 ◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>			
④フレックスタイム制に係る労働条件 ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input checked="" type="checkbox"/>				
(Ⅳ) 支援力向上					
前年度（2025年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 ◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※研修名 ジョブメドレーアカデミー 研修講師 年5回 各担当者 実施日・受講者数 5/7/10/12/2月 延べ25名	②研修、学会等又は学会誌等において発表 ◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/> ※研修、学会等名 実施日 月 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ	③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/> ※先進的事業者名 社会福祉法人加島友愛会 ル・プラス 実施日/参加者数 2月12日 1人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人			
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※商談会等名 第25回JAPANドラッグストアショー 主催者名 一般社団法人日本チェーンストア協会 日時 8月8日 内容 生産メーカー（ウエ・ルコ）と協力し、自社取扱い商品の販路拡大	⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/> 人事評価制度の制定日 2018年2月1日 人事評価制度の対象職員数 5名 うち昇給・昇格を行った者 5名 当該人事評価制度の周知方法 所長会議、社員会議での周知	⑥ピアサポーターの配置 ◎ピアサポーターを配置している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」研修機関：NPO法人PeerDoを受講している <input checked="" type="checkbox"/> ※配置期間 4月1日～3月31日 就業時間 9時～17時 職務内容 職業指導員（多鹿雄貴）			
⑦第三者評価 ◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/> ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/> ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容				
(Ⅵ) 経営改善計画					
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/> ※受理日 年 月 日					



各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	桜ほのぼの苑姫島事業所
住 所	大阪市西淀川区姫島5丁目10番21号
電話番号	06-6829-6201

事業所番号	2711000485
管理者名	山崎 妙子
対象年度	2025年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：株式会社ウエ・ルコ 姫島センター 実施日程：月曜日～土曜日（土曜日は月1日） 実施時間：9時～18時 参加人数：職員3名 利用者10名 実施した生産活動・施設外就労の概要 2種類の機械ラインでの衛生日用品の資材品の生産 （容器置き・ヒモ掛け・台紙置き・検品等）</p> <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ●地域連携活動のねらい 機械化のラインでの作業により、利用者が幅広く一般就労のイメージを持ちやすくなる。 ●対象者・地域にとってのメリット 活動場所では地域住民が軽作業にパート勤務されており交流する機会が増えている。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ●実施した結果・得られた成果 メーカーの生産計画に組み込まれることで、目標意識を持ち生産性アップと品質改善に取り組んでいる。 ●課題点 機械の稼働時間拡大要望に対する労働時間拡大対応 	<p><活動の様子></p>  
---	---



連携先の企業等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> ●連携した結果に対する意見または評価 連携を始めて10年以上を経ています。 職業指導員の方の熱心な指導により、改善を繰り返し行ってきました。その間の、利用者の方の特性を活かした作業能力のアップは素晴らしかったです。 そのような実績を踏まえ、2025年11月に、工場（姫島センター）を新たに新装し共同で運営を行っており、2種類の機械を委託運営していただいています。 両社の担当者による、週1回の姫島センター会議を実施し情報共有を行ったり、品質管理部が協力して“不良品撲滅”を目指した品質管理改善研修（年4回）を実施し連携強化を図っています。 ●今後の連携強化に向けた課題 現状の作業機械は、導入後10年以上を経っており、更新時期になっております。 2026年5月より機械更新予定であり、作業内容の見直し、スタッフの配置等重要な課題が控えています。 			
連携先企業名	株式会社ウエ・ルコ	担当者名	管理本部：顧問 美馬完治

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	桜ほのぼの苑姫島事業所	事業所番号	2711000485
住所	大阪市西淀川区姫島5丁目10番21号	管理者名	山崎 妙子
電話番号	06-6829-6201	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>働く前の準備セミナーをオンライン及び企業人事担当者より実施 日時：令和8年3月18日 場所：姫島事業所2階 概要 ①(株)BREXATechnology（人材サービス会社）主催 「自己理解セミナー」～「自分を知る」から始める働く準備～ ②企業から見た障害者雇用について (株)ウエ・ルコ 参加者 姫島及び大和田事業所利用者</p> <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・就職をゴールとせず、就職後から長く働き続けることを見据えた準備が出来るようになる ・就職後、利用者が配慮が必要なことなどをうまく伝えられる事で無理なく働き続けることを目指す <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・就職を目指す中で、ご利用者の意識に変化が現れ就職後を見据えるようになっている ・就職がゴールではないことを認識できた ・課題点 オンラインなので、事業所特性合わせた内容と質問等双方向のやりとりが出来ないこと 	<p><活動の様子></p>  
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回は、株式会社桜ほのぼの苑の就労継続支援A型事業所（豊中・姫島・大和田）の働く前の準備セミナーに参加しました。オンラインセミナーでは、合理的配慮のもとづく、ハード面・ソフト面での職場環境作りを学びました。人材会社のオンラインセミナー後、弊社の障害者雇用の現状と方向性について説明しました。現在、職員が100名を越え障害者雇用率に対する対応及び税制等を背景とする社会的要請のもと、障害者雇用を推進しております。日頃お世話になっている委託作業のステップアップとして、利用者の方々と相思相愛の関係作りを目指します。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社ウエ・ルコ 管理本部：顧問 美馬完治

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・就職がゴールではないことは、新たな気づきでした。自分自身の人生設計や家族のことをよく考えて、一般就労を目指すようにします。（A・T） ・いつも、事業所の朝礼等で良く聞く一般就労へのお話は、職業準備性=職業ピラミッドに内容です。その内容を解り易く説明していただきました。（H・K） ・株式会社ウエ・ルコへの一般就労と勤務時間拡大を長期目標として検討します。（K・M）

2026年2月12日(木)

株式会社桜ほのぼの苑

報告者：多鹿

先進的事業者の視察 報告書

1. 視察先及び視察日

- ・ 社会福祉法人加島友愛会 大阪府豊中市上津島1-4-3
就労継続支援A型 ル・プラス
- ・ 視察日 2026年2月12日(木) 10時~12時
- ・ 視察者 安藤英己(桜ほのぼの苑 大和田事業所)・今枝日輝(桜ほのぼの苑)
畠中翔太(桜ほのぼの苑 豊中事業所) 多鹿雄貴(桜ほのぼの苑 姫島事業所)

2. 視察の目的及び選定理由

2024年11月に弊社の桜ほのぼの苑 豊中事業所が豊中市に出開所しており、同じ豊中市の就労継続支援A型の中で見学する事業所を探しました。

生産活動において、生産活動収支が賃金の総額を上回っている事業所であり、今後の就労継続支援事業を運営していくにあたってのヒントを得るため視察を行いました。

3. 会社概要、事業所の見学

まずは会社の概要を伺いました。定員は40名、ご利用者の年齢分布は20代、30代がボリュームゾーンとなり、年度ごとに1、2名の一般就労者を出しているとの事でした。

続いて工場をご案内いただきました。行われている事業はクリーニング。巨大な工場に大きな機械や洗濯物、カゴ車が立ち並び、利用者の方、職員の方がそれぞれの仕事を熱心にされていました。入り口近くに大きなクリーニング機械があり、ハンガーにかかった状態で衣服が機械から出てきて次の工程へと運ばれていました。



お仕事の中で大きなものは病院関係の衣料のクリーニングと行政関連の毛布のクリーニングとのことでした。大きな仕事を安定して準備しつづけることが事業としての好調につながるのだと思います。クリーニングのお仕事は連携するクリーニング会社

から受けておられ、ノウハウ含め緊密に連携されているようでした。
一方でクリーニングの需要の変化も起きているようで、以前と比べると売り上げの落ち込みは確かにあるとの事でした。
福祉施設としては利用者数の確保や入社された方の出勤率の維持などの課題があるとのことでした。

5. その他、感じた事

様々な機械を使用して仕事をされており、こなされる質・量ともに強みがあるように感じました。また、自治体の災害用備蓄のクリーニングも受注されているようであり、そういった大きな仕事を受注し、安定した収益構造を築くのが大切だと思いました。

現在、桜ほのぼの苑でも従来通りの軽作業に加え、機械を用いた作業を増やし、加工賃アップを目指しています。独自の強みを見つけ、伸ばしていけるよう気を配りたいと思いました。

